

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Макснейм»

Диркс С. В.

(подпись)

«14» августа 2018 года

Регламент регистрации доменов в доменах .RU и .РФ

- 1. Основные термины**
- 2. Общие положения**
- 3. Условия регистрации доменного имени**
- 4. Условия делегирования доменного имени**
- 5. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия**
- 6. Обработка заказа на регистрацию доменного имени**
- 7. Продление регистрации доменного имени**
- 8. Особые условия**
- 9. Оплата услуг**
- 10. Изменение данных**
- 11. Передача прав на домен**
- 12. Смена Регистратора**

1. Основные термины

Домен - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

Домен .РФ- домен верхнего уровня с уникальным обозначение «рф»;

Домен .RU- домен верхнего уровня с уникальным обозначение «ru».

Реестр - центральная база данных доменов .RU и .РФ, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

Регистратор - юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку домена).

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Макснейм».

Заказчик - физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой регистрации доменного имени.

Регистрация доменного имени (Регистрация домена) - внесение в Реестр сведений информации о доменном имени, его Администраторе и иных сведений, установленных Правилами.

Администратор домена - пользователь, на имя которого зарегистрировано доменное

имя в Реестре.

Администрирование домена - определение Администратором домена порядка использования домена и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени) - исключение информации о доменном имени из Реестра.

Делегирование домена - размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на серверах DNS домена верхнего уровня, что обеспечивает функционирование домена в сети Интернет. Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации доменного имени.

Заказ (Заявка) - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее сведения, необходимые для регистрации (продления срока регистрации) доменного имени, либо изменяющие ранее сообщенные сведения.

Личный счет договора Заказчика - совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его договора в порядке, предусмотренном Регламентом оказания соответствующей услуги.

Блокирование денежных средств на личном счете договора - резервирование денежной суммы на личном счете договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Заблокированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

Стоп-лист доменных имен - перечень доменов, запрещенных для регистрации (далее — «Стоп-лист»).

Электронная платежная система - это система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

Правила - Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте организации <http://www.cctld.ru/ru/docs/>.

Положение- Положение «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах», утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте организации <http://www.cctld.ru/ru/docs/>.

Регламент – регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами. Является неотъемлемой частью Правил, опубликован на официальном сайте организации <http://www.cctld.ru/ru/docs/>.

2. Общие положения

- 2.1.** Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия, которых Исполнитель несет самостоятельно.
- 2.2.** Для получения услуг Исполнителя Заказчику необходимо сделать заказ на интернет сайте Исполнителя и произвести его оплату.
- 2.3.** Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в договоре адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовые адреса Заказчика. Исполнитель и Заказчик, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.
- 2.4.** Заказ услуги является согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, Правилами, Положением, а также приложениями к ним и порядком их изменения. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.
- 2.5.** Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его Администраторе.
- 2.6.** Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменного имени продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.
- 2.7.** О факте оказания услуги Исполнитель уведомляет Заказчика электронным письмом на контактный адрес электронной почты Заказчика. Если мотивированные возражения от Заказчика, изложенные им в простой письменной форме и направленные почтовой связью, не поступили в адрес Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем указанного выше электронного письма, услуга, оказанная Заказчику Исполнителем, считается принятой Заказчиком.
- 2.8.** Формы официальных писем и порядок их предоставления устанавливаются Исполнителем и опубликованы на его интернет сайте. Письма следует направлять по адресу:
- 101000, РФ, г. Москва, а.я. eСервер.
- 2.9.** Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя.
- 2.10.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации и поддержки сведений о доменном имени.

3. Условия регистрации доменного имени

3.1. Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с п. 6.3 настоящего Регламента.

3.2. Регистрация доменного имени не осуществляется в следующих случаях:

3.2.1. Доменное имя уже зарегистрировано.

3.2.2. Доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением.

3.2.3. Доменное имя в домене .RU не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами. ru;

б) предшествующая им часть доменного имени должна содержать от 2 до 63 символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях.

3.2.4. Доменное имя в домене .RF не удовлетворяет следующим требованиям:

а) полное доменное имя оканчивается символами. rf;

б) кириллическое доменное имя начинается и оканчивается буквой кириллического алфавита или цифрой;

в) содержит не менее 2 символов;

г) содержит такое количество символов, чтобы предоставление обозначения в кодировке PunyCode содержало не более 63 символов.

д) содержит символы, отличные от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы русского алфавита, включая «ё», прописные и строчные буквы не различаются).

3.2.5. При наступлении событий, указанных в пункте 8.3 настоящего Регламента.

3.2.6. При невыполнении Заказчиком требований Правил.

3.2.7. В доменном имени используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2.8. В доменном имени используется (было использовано) обозначение для адресации сайта, к которому в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» были приняты меры по постоянному ограничению доступа.

3.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор доменного имени, порядок его использования и за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями. Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к Исполнителю в связи с регистрацией или использованием Администратором доменного имени, Администратор обязан по его требованию возместить Исполнителю убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные Исполнителю в связи с этим иском. В целях предотвращения возможных нарушений Заказчику рекомендуется перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с доменным именем товарных знаков, фирменных наименований, другой интеллектуальной собственности, наименований некоммерческих организаций и государственных органов.

- 3.4.** Доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения в Реестр информации о нем.
- 3.5.** Срок действия регистрации, в течение которого осуществляется хранение в Реестре информации о доменном имени, составляет один год. Срок действия регистрации может быть продлен на очередной год.
- 3.6.** Право администрирования действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.
- 3.7.** Исполнитель вправе принимать заявки на регистрацию освобождающегося доменного имени, находящегося в периоде преимущественного продления.
 - 3.7.1. Регистрация доменного имени осуществляется по окончании периода преимущественного продления, если прежний администратор доменного имени не продлит регистрацию доменного имени.
 - 3.7.2. Регистрация освобождающегося доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с п. 6.3 настоящего Регламента.
 - 3.7.3. В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя Исполнитель удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные Правилами и договором.

4. Условия делегирования доменного имени

- 4.1.** Условием делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих.

В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен в течение 4 (четырёх) дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Заказчиком с использованием веб-интерфейса Исполнителя.

- 4.2.** Заявка на делегирование выполняется только при условии, что была произведена проверка возможности связи с Администратором доменного имени по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).
- 4.3.** Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.
- 4.4.** Делегирование домена по списку DNS-серверов, указанных Заказчиком, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.
- 4.5.** При прекращении делегирования, установленного Администратором доменного имени, в связи с истечением срока регистрации доменного имени Исполнитель устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный веб-сайт Исполнителя с информацией о причине прекращения делегирования.

- 4.6.** Делегирование доменного имени может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.
- 4.7.** Исполнитель не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании Правил и настоящего Регламента.

5. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия

5.1. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

а) если регистрация доменного имени была произведена с нарушением правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора.

При этом Исполнитель уведомляет Администратора домена о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней.

б) по письменному заявлению Администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2 настоящего Регламента.

По письменной заявке Администратора Исполнитель аннулирует регистрацию доменного имени в течение 3 (трех) рабочих дней.

в) по вступившему в законную силу судебному акту:

- признающему администрирование домена его Администратором нарушением прав истца;
- и(или) запрещающему использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец;
- и (или) запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени.

При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления судебного акта в законную силу.

г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в п. 3.2.3, 3.2.4 и 3.2.7;

д) при расторжении Администратором договора с Исполнителем;

е) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

5.2. Регистрация доменного имени не аннулируется:

а) до истечения срока ее действия по письменному заявлению Администратора домена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Администратором прав администрирования домена от другого лица или передачи Исполнителю поддержки доменного имени от иного Регистратора;

б) по письменному заявлению на аннулирование регистрации домена от Администратора домена, если истек срок регистрации;

в) в случае невыполнения Администратором запроса Исполнителя в соответствии с п. 8.3 Регламента;

г) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

6. Обработка Заказа на регистрацию доменного имени

- 6.1.** Заказ на регистрацию доменного имени формируется Заказчиком на интернет сайте Исполнителя.
- 6.2.** Перед подачей заявки на регистрацию доменного имени Заказчик обязан ознакомится с Правилами и договором.
- 6.3.** Заказ считается готовым к исполнению и начинает исполняться при наличии у Заказчика денежной суммы на личном счете договора, достаточной для оплаты всех услуг в заказе.
- 6.4.** В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя Исполнитель удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные Правилами и договором.
- 6.5.** Заказы Заказчика на оказание услуг исполняются в порядке их поступления к Исполнителю.
- 6.6.** В виду отсутствия технической возможности осуществления сплошной проверки выбранных Заказчиком доменных имен, Исполнитель имеет право производить выборочную проверку на соответствие п. 3.2.2, 3.2.5 и п.3.2.7. В случае несоответствия Исполнитель вправе отказать в регистрации доменного имени.
- 6.7.** При наличии оснований для отказа в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом и Правилами, Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа.
- 6.8.** При отсутствии оснований для отказа в регистрации Исполнитель осуществляет регистрацию доменного имени в течение трех рабочих дней.
- 6.9.** Решение о регистрации, об отказе в регистрации, либо о приостановке исполнения заказа, направляется Заказчику не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента начала исполнения заказа.
По требованию Заказчика Исполнитель обязан выдать решение об отказе в регистрации доменного имени в письменной форме.

7. Продление регистрации доменного имени

- 7.1.** Продление регистрации доменного имени обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок, равный одному году с даты окончания ранее установленного срока.
- 7.2.** Администратор вправе продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное число раз. Для осуществления продления Заказчик обязан направить соответствующую Заявку на сайте Исполнителя, но не ранее, чем за 60 дней до окончания срока регистрации доменного имени.
- 7.3.** Порядок продления регистрации
 - 7.3.1.** Исполнитель направляет Администратору по электронной почте уведомления о необходимости продления регистрации за 50-60 дней, а также через 5-10 и 20-25 дней после окончания срока регистрации.
 - 7.3.2.** Продление регистрации доменного имени производится Исполнителем при наличии соответствующей Заявки от Заказчика, денежной суммы на личном

счете договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги продления регистрации, а также при условии выполнения требований, установленных Правилами и договором. Порядок и сроки блокирования денежных средств и их списания с личного счета договора Заказчика за продление регистрации доменного имени описаны в п.9 настоящего Регламента.

- 7.4.** Отказаться от продления регистрации доменного имени Заказчик может до момента оказания ему услуги продления.
- 7.5.** Если регистрация доменного имени не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем после окончания срока действия регистрации, при этом начало и окончание прекращения делегирования домена устанавливаются Исполнителем в порядке, опубликованном на его интернет сайте. С момента приостановления делегирования домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном не предоставлении услуги.

Делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на личный счет договора Заказчика при условии, что оплата поступила в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (период преимущественной регистрации). Регистрация доменного имени при этом продлевается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока действия регистрации в течение 1 (одного) рабочего дня.

Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.

- 7.6.** Период преимущественного продления при необходимости увеличивается, если Исполнителем в порядке, установленном Положением, применены:
- а) досудебные ограничения на действия с доменными именами;
 - б) ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
 - в) обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительными мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.
- 7.7.** Регистрация доменного имени аннулируется Исполнителем начиная со следующего дня после окончания периода преимущественного продления в случае, если регистрация не будет продлена Заказчиком.
- 7.8.** Продление регистрации доменного имени не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п. 8.3 настоящего Регламента и по основаниям, установленным Правилами.

8. Особые условия

- 8.1.** Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными.
- 8.2.** Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и(или) потребовать подтверждения предоставленных данных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный

в договоре.

8.3. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и(или) не подтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
- б) приостановить делегирование доменов Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;
- г) отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору;
- д) отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

8.4. Для передачи прав на доменное имя иному лицу, передачи поддержки домена иному Регистратору, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах интернет сайта Исполнителя, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя.

9. Оплата услуг

9.1. Стоимость услуг Исполнителя определена на сайте Исполнителя.

9.2. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на личном счете договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на личный счет его договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

9.3. Выставление счета для зачисления денежных средств на личный счет договора Заказчика.

9.3.1. Заказчик самостоятельно выставляет счет на оплату на интернет сайте Исполнителя. Оригинал счета направляется Заказчику по почте при наличии у Заказчика договора с Исполнителем:

- Заказчикам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям - не позднее (двух) календарных недель после получения Исполнителем запроса Заказчика на формирование счета;
- Заказчикам-физическим лицам - по просьбе Заказчика, направленной по электронной почте в адрес Исполнителя.

Копия счета может быть распечатана Заказчиком на интернет сайте Исполнителя.

9.3.2. При оформлении Заказчиком платежных документов, в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер его договора с Исполнителем.

9.4. Порядок блокирования денежных средств на личном счете договора для

оказания услуг

- 9.4.1. Оказание Исполнителем Заказчику любой услуги производится после предварительного блокирования денежных средств на личном счете договора Заказчика при наличии соответствующей Заявки от Заказчика. Заблокированные на оказание услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.
- 9.4.2. Снять блокировку денежных средств на личном счете своего договора Заказчик может только в том случае, если услуга по Заявке еще не была оказана.
- 9.4.3. Блокирование денежных средств для оказания новых услуг производится в порядке поступления к Исполнителю заказов на новые услуги.
- 9.4.4. При наличии нескольких услуг, требующих продления срока действия и наличии Заявки от Заказчика о продлении этих услуг, блокирование денежных средств для продления производится в том порядке, в котором заканчивается срок действия услуг (денежные средства за услугу, срок действия которой заканчивается раньше, блокируются раньше).
- 9.5.** По инициативе Заказчика блокирование и списание денежных средств на личном счете его договора для продления регистрации доменного имени может быть произведено не ранее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия регистрации. В таком случае блокирование и списание денежных средств производится в течение суток с момента получения Исполнителем от Заказчика согласия оплатить досрочно продление регистрации доменного имени. Согласие на досрочную оплату продления Заказчик может подтвердить на интернет сайте Исполнителя.
- 9.6.** Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении договора, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.
- 9.7.** В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, денежные средства, оплаченные Заказчиком за услугу регистрации такого доменного имени, не возвращаются.
- 9.8.** Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если в течение срока действия услуги Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной системы, посредством которой Заказчик произвел оплату услуг. В этом случае Исполнитель вправе как в досудебном, так и судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства требовать от Заказчика выполнение обязательств по оплате оказанных услуг в полном объеме.

10. Изменение данных

10.1. Изменение DNS-серверов домена

Внесение изменений производится на интернет сайте Исполнителя в разделе

«Виртуальный офис». Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Виртуальный офис»;
- в меню выбрать пункт «Отправить запрос»;
- в появившейся форме выбрать «Служба продаж»;
- в качестве темы в форме указать «Изменение DNS-серверов домена»;
- в качестве сообщения в форме указать «Просьба изменить список DNS-серверов для домена ХХХ на УУУУ», где ХХХ — название домена, УУУ — список новых DNS-серверов;
- нажать «Отправить».

10.2. Изменение данных Администратора домена в Реестре

Для изменения в Реестре данных Администратора домена необходимо внести соответствующие изменения в данные его договора с Исполнителем.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в договор с Исполнителем.

10.3. Изменение данных Заказчика в договоре с Исполнителем

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (далее - данные Заказчика) в его договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию доменного имени успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность любых сведений, сообщаемых им в рамках договора.

10.4. Изменение контактных данных Заказчика

К контактными данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится на интернет сайте Исполнителя в разделе «Виртуальный офис».

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в раздел «Виртуальный офис»;
- в меню выбрать пункт «Изменить учетные данные»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Внесенные Заказчиком изменения вступают в силу в течение 1 (одного) часа с момента их внесения.

10.5. Изменение идентификационных данных Заказчика

К идентификационным данным Заказчика относятся:

- для юридического лица - полное наименование, место нахождения, ИНН;
- для физического лица - фамилия, имя, отчество, данные удостоверяющего личность документа, дата рождения.

Изменение идентификационных данных производится по официальному письму Заказчика в адрес Исполнителя, после идентификации Исполнителем Заказчика и при наличии соответствующих документов, подтверждающих изменения. Форма письма приведена на интернет сайте Исполнителя.

При получении Исполнителем официального письма от Заказчика об изменении

идентификационных данных в договоре, Исполнитель производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия по изменению и уведомляет об этом Заказчика.

11. Передача прав на домен

11.1. Передача домена иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленного Администратором домена в адрес Исполнителя уведомления (письма), оформленного в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на интернет сайте Исполнителя.

11.2. При получении Исполнителем уведомления (письма) от Администратора домена о передаче домена иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором домена от лица, которому передается доменное имя, по установленной Исполнителем форме, а также заключения договора об оказании услуг регистрации доменных имен с Исполнителем, Исполнитель, после идентификации Администратора домена, производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче домена и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена. В случае необходимости запроса дополнительных документов для проверки информации в Реестре указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

11.3. При передаче домена иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

11.4. Подтверждение принятия домена лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящего Регламента.

11.5. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу доменного имени несостоявшейся.

11.6. Передача домена иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 8.3 настоящего Регламента;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;
- в) в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

11.7. Право администрирования доменного имени считается переданным с момента изменения в Реестре информации об Администраторе доменного имени.

12. Смена Регистратора

12.1. Передача домена от иного Регистратора Исполнителю

12.1.1. Передача от иного Регистратора Исполнителю обязанностей по внесению в Реестр информации о домене и его Администраторе, именуемых далее «поддержка домена», производится по заявке Администратора домена в адрес Исполнителя с предоставлением действительного AuthInfo-кода, которое является согласием Администратора с положениями настоящего Регламента, а также заключением договора об оказании услуг регистрации доменных имен с

Исполнителем.

12.1.2. В срок не более 5 календарных дней Исполнитель обязан осуществить проверку действительности и совпадения с хранящимся в Реестре AuthInfo-кода, данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена с данными Администратора доменного имени, запросить у Администратора подтверждение заявки на передачу поддержки домена, а также получить ответ от Администратора.

12.1.3. В случае своевременного получения от Администратора подтверждения заявки на передачу поддержки домена, отсутствия в Реестре ограничений Исполнитель инициирует передачу доменного имени и уведомляет об этом Администратора домена по указанным в договоре контактными адресам электронной почты.

12.2. Передача домена от Исполнителя иному Регистратору

12.2.1. Передача от Исполнителя иному Регистратору поддержки домена производится по заявке Администратора, содержащая запрос на предоставление AuthInfo-кода.

12.2.2. При получении Исполнителем заявки Администратора о передаче поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору, Исполнитель, после идентификации Администратора домена, и проверки наличия ограничений в Реестре в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет Администратору AuthInfo-код на указанные в договоре контактными адресами электронной почты.

12.3. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

12.4. Исполнитель обязан отказать в передаче домена другому Регистратору в случае:

- наличия судебного спора в отношении доменного имени;
- отказа Администратора от передачи поддержки домена;
- наличие обстоятельств, указанных в п. 12.7.

12.5. Исполнитель в праве отказать в передаче домена другому Регистратору в случае:

- наличия признаков мошенничества;
- возникновения обоснованного спора, связанного с идентификацией/авторизацией Администратора;
- неоплатой за прошедшие (завершенные) периоды регистрации, если срок регистрации истек, или за прошедшие и текущие периоды регистрации, если срок регистрации домена еще не истек (за исключением случая неоплаты услуг регистратора третьими лицами, привлеченными им для оказания услуг по регистрации, при условии, что администратор оплатил регистрацию доменного имени).

12.6. В случае отказа в передаче поддержки домена Исполнитель обязан уведомить Администратора о причинах такого отказа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента инициации в Реестре такой передачи.

12.7. Передача иному Регистратору поддержки домена не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 8.3 настоящего Регламента;
- б) если истек срок регистрации доменного имени;
- в) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- г) в случае установления в Реестре ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору в соответствии с Правилами регистрации и/или Положением.

Если процедура передачи поддержки была начата, то при наступлении вышеназванных событий подлежит прекращению.