

Генеральный директор
ООО «МаксНейм»

Иваницкий С.Н.

**Регламент к публичной оферте (договору)
о предоставлении Услуг регистрации
в доменах .RU и .РФ**

Регламент к публичной оферте (договору) о предоставлении Услуг регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ (именуемый в дальнейшем «Регламент») является неотъемлемым приложением к договору оферты и регулирует отношения, возникающие в связи с регистрацией доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Регламента к Договору, приоритет имеют положения Правил.

Действие настоящего Регламента не распространяется на отношения, связанные с содержанием и/или распространением информации, адресуемой с помощью доменных имен.

1. Термины и определения

В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

Администратор домена — заказчик, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре;

Администрирование — осуществление администратором прав и обязанностей, установленных настоящим Регламентом;

Аннулирование регистрации — исключение информации о доменном имени из Реестра;

Домен — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен, обозначаемая уникальным доменным именем и обслуживаемая набором серверов DNS;

Домен .РФ — домен верхнего уровня с уникальным обозначением «рф»;

Домен .RU — домен верхнего уровня с уникальным обозначением «ru»;

Доменное имя — символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);

Делегирование домена — размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет;

Заказ (Заявка) — обращение Заказчика к Регистратору по установленной Регистратором форме, содержащий сведения, необходимые для регистрации (продления) доменного имени, либо изменяющее ранее предоставленные сведения и/или другие действия с доменами;

Заказчик — лицо, заказывающее или использующее услуги, связанные с регистрацией доменных имен;

Координатор — уполномоченное юридическое лицо, осуществляющее управление доменами .RU и .РФ в интересах российского и мирового интернет-сообщества и организующее функционирование Реестра;

Личный кабинет Заказчика - закрытый раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Заказчиком путем ввода имени пользователя и пароля по адресу <http://my.maxname.ru/>;

Массовый трансфер — одновременная передача поддержки сведений о значительном количестве доменных имен по инициативе регистратора-донора;

Период преимущественного продления — период времени после истечения срока регистрации доменного имени, в течение которого за прежним администратором сохраняется право продления этого срока;

Поддержка сведений о доменном имени — действия регистратора по внесению, изменению и удалению сведений в Реестре, относящихся к доменному имени и его администратору;

Продление регистрации доменного имени — внесение в Реестр сведений о продлении срока регистрации доменного имени;

Правила - Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ и приложения к ним, утвержденные АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет» и опубликованные на официальном сайте организации <https://cctld.ru/domains/docs/>;

Регламентирующие документы Координатора – официальные документы Координатора, регулирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен второго уровня в доменах верхнего уровня .RU и .РФ, и/или содержащие обязательные для исполнения правила и принципы регистрации доменных имен, устанавливающие основные права и обязанности администраторов доменных имен и регистраторов и т.п., к коим относятся Правила и Приложения к ним, Положение об аккредитации, Соглашение об аккредитации, Требования к аккредитованной организации (Регистратору);

Регистратор - юридическое лицо, аккредитованное Координатором для регистрации доменных имен в доменах .RU и/или .РФ;

Сайт Регистратора «МаксНейм» - <http://maxname.ru/>;

Регистрация доменного имени - внесение в Реестр сведений о доменном имени, его администраторе и иных сведений, установленных Правилами;

Реестр - база данных Координатора, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения;

Сайт Координатора - официальный сайт Координатора в сети Интернет, расположенный по адресу <http://cctld.ru> или <http://кц.рф>;

Сервер DNS - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий трансляцию доменных имен в сетевые адреса (IP-адреса);

Стоп-лист - перечень символьных обозначений, регистрация которых в качестве доменных имен недоступна;

Электронная платежная система - это система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Регистратором;

Код передачи - AuthInfo-код — код, выдаваемый администратору регистратором-донором для передачи поддержки сведений о доменном имени;

Течение сроков, установленных Регламентом, определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. Для исчисления сроков используется московское время; нерабочие дни определяются в соответствии с федеральным законодательством. В технической информации, отражающей поступление заявок и изменение Реестра, используется всемирное координированное время (UTC).

2. Основные положения и условия

- 2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и правила регистрации, делегирования, перерегистрации доменных имен второго уровня в доменах .RU и .РФ, порядок взаимодействия, права и обязанности Регистратора, Заказчиков, Администраторов доменов.
- 2.2. Настоящий Регламент распространяет свое действие на все доменные имена в доменах .RU и .РФ, поддержка которых осуществляется Регистратором. Регистратор

осуществляет деятельность по регистрации доменных имен .RU и .РФ на основании Соглашения об аккредитации, заключенного между Автономной некоммерческой организацией «Координационный центр национального домена сети Интернет» и Регистратором при этом, последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия которых Регистратор несет самостоятельно.

- 2.3. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .РФ производится в соответствии с действующей версией документа [«Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ»](#) (далее по тексту «Правила»), [Положением «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»](#) (далее по тексту «Положение»), [Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами»](#) (далее по тексту «Регламент о передаче») и [Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при единовременной передаче поддержки сведений о значительном количестве доменных имен»](#), опубликованных на сайте Координационного центра национального домена сети Интернет. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Приложения к Договору, приоритет имеют положения Правил.
- 2.4. Заказ Услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями Договора, неотъемлемой частью которого является настоящий Регламент, с документом [«Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ»](#) и порядком их изменения. Заказ Услуги является также согласием Заказчика оплатить Услуги по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.
- 2.5. Вид и количество Услуг, оказываемых Регистратором Заказчику, Заказчик определяет самостоятельно, путем направления соответствующих заявок через автоматизированную систему, предоставленную Регистратором.
- 2.6. Предварительная оплата за Услуги должна поступить со ссылкой на номер лицевого счета, выданный Регистратором после оформления заявки. Фактом поступления платежа Заказчика к Регистратору считается зачисление денежных средств на лицевой счет личного кабинета Заказчика на [сайте](#) Регистратора.
- 2.7. Услуга регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени и его администраторе.
- 2.8. Услуга продления регистрации доменного имени считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация доменных имен в доменах .RU и .РФ продлевается на 1 год от ранее установленной даты окончания срока регистрации.
- 2.9. Обработка заказа Услуги на регистрацию доменного имени:
 - 2.9.1. Регистратор вправе произвести экспертизу заказа на его соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. Регистратор вправе запросить у Заказчика в период проведения экспертизы заказа доменного имени до принятия решения дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный ему Регистратором срок необходимые для оказания услуги сведения.
 - 2.9.2. Регистратор принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени, либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным соответствующими действующими Регламентирующими документы Координатора, настоящим Регламентом и договором оферты.
 - 2.9.3. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом, Регистратор вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 3 календарных дней. По истечении этого срока Регистратор обязан зарегистрировать доменное имя, либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

- 2.9.4.** При наличии оснований для отказа в регистрации Регистратор информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени и об основаниях такого отказа.
- 2.9.5.** Решение о регистрации, об отказе в регистрации, либо о приостановке исполнения заказа, направляется Заказчику не позднее двух рабочих дней с момента начала исполнения заказа.
- 2.9.6.** Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Регистратора и заключении Договора, должны быть достоверными.
- 2.9.7.** Регистратор, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в качестве контактного на [сайте](#) Регистратора.
- 2.9.8.** В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе Регистратор вправе:

- отклонить заказ Услуги Заказчика на регистрацию нового доменного имени;
- приостановить делегирование доменов Заказчика;
- отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;
- отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору;
- отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени;
- все указанные ограничения в п. 2.9.8. могут быть сняты в течение трех рабочих дней с момента предоставления Заказчиком запрошенной информации;
- Регистратор бесплатно и круглосуточно предоставляет Заказчику (администратору) следующие сведения и информацию:
 - о стоимости услуг, связанных с регистрацией доменных имен, для всех категорий Заказчиков в открытом доступе, без необходимости авторизации на странице Сайта <http://maxname.ru/domains/>;
 - о порядке оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иных условиях выполнения действий, предусмотренных Правилами, в том числе о режиме (дни и часы) приема заявок от Заказчика, о сроках исполнения заявок;
 - о поступлении денежных средств Регистратору, а также их расходовании в счет оплаты услуг или ином движении этих средств (после авторизации и/или идентификации);
 - об оказываемых и оказанных услугах (после авторизации Заказчика);
 - о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами регистрации доменных имен;
 - о порядке предъявления и рассмотрения претензий Заказчика (администратора);
 - сведения, содержащиеся в Реестре и у Регистратора в связи с доменным именем, в том числе данные администратора, его контактную информацию, а также информацию, перечисленную в п. 9.2.5. – 9.2.7. Правил (после авторизации и/или идентификации Заказчика).

- 2.9.9.** Для передачи прав на доменное имя иному лицу, аннулирования регистрации доменного имени по инициативе Заказчика, последний обязан направить Регистратору документы, перечень которых опубликован в соответствующих

разделах на [сайте](#) Регистратора, при этом указанные в документах сведения об Администраторе должны быть идентичны сведениям о нем, хранящимся в Реестре.

- 2.9.10.** Регистратор не несет ответственности за наступившие последствия в результате несанкционированного использования и злоупотребления регистрационными данными личного кабинета (идентификатора и пароля) Заказчика:
- любое приостановление или утрату Услуг, в т.ч. и Услуги регистрации доменного имени;
 - любое препятствие оказанию Услуг или препятствие коммерческой деятельности Заказчика;
 - любую утрату или ответственность, наступившие в результате действий или событий, находящихся вне контроля Регистратора;
 - любое непредоставление данных, ошибочную доставку, искажение, порчу или иные изменения информации;
 - любую обработку заявки на регистрацию доменного имени.
- 2.9.11.** Регистратор не несет ответственности за осуществленную операцию с доменным именем в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, а также в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Регламента или утере Заказчиком данных авторизации к личному кабинету. В случае неправомерного доступа к личному кабинету Заказчика и подачи заявки от его имени Регистратор освобождается от ответственности. Вся ответственность за подтверждение в этом случае полностью лежит на Заказчике и он не вправе требовать впоследствии каких-либо компенсаций от Регистратора.
- 2.9.12.** Услуга смены Регистратора (передачи поддержки сведений о доменном имени) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации о Регистраторе доменного имени.
- 2.9.13.** Услуга смены Администратора (передачи домена иному юридическому или физическому лицу) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации об Администраторе домена.
- 2.9.14.** Действие настоящего Регламента не распространяется на отношения, связанные с содержанием и/или распространением информации, адресуемой с помощью доменных имен.

3. Условия регистрации доменного имени

- 3.1.** Регистрация доменного имени осуществляется Регистратором только на основании соответствующей заявки на Услугу (заявка на регистрацию доменного имени).
- 3.2.** Перед подачей заявки на регистрацию доменного имени Заказчик обязан ознакомиться с настоящим Регламентом.
- 3.3.** Регистрация доменных имен осуществляется с целью их дальнейшего использования для адресации ресурсов в сети Интернет. Регистрация доменных имен осуществляется в соответствии с порядком и правилами, установленными в настоящем Регламенте, условиями Договора оферты, приложением к которому является настоящий Регламент, действующей версией документа Правил, Положения и Регламента о передаче.
- 3.4.** Для регистрации и дальнейшего использования Заказчик самостоятельно выбирает доменное имя и несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, несет риск убытков, связанных с такими нарушениями. В целях предотвращения возможных нарушений Регистратор рекомендует Заказчику перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков (знаков обслуживания) и иных объектов интеллектуальной собственности.

- 3.5.** Регистрация доменного имени не принимается Регистратором к исполнению и не осуществляется в случаях, если не удовлетворяется хотя бы одно из следующих требований:
- 3.5.1.** Доменное имя в домене .RU должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.ru» и отвечать следующим техническим требованиям:
 - 3.5.1.1.** содержать не менее 2 и не более 63 символов;
 - 3.5.1.2.** начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;
 - 3.5.1.3.** не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются букв латинского алфавита; прописные и строчные буквы не различаются);
 - 3.5.1.4.** не содержать одновременно дефисы в 3-й и 4-й позициях;
 - 3.5.1.5.** полное доменное имя должно оканчиваться символами .ru.
 - 3.5.2.** Доменное имя в домене .РФ должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.рф» и отвечать следующим техническим требованиям:
 - 3.5.2.1.** содержать не менее двух символов;
 - 3.5.2.2.** содержать такое количество символов, чтобы представление обозначения в кодировке Punycode не превышало 63 символов;
 - 3.5.2.3.** начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;
 - 3.5.2.4.** не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы русского алфавита, включая букву «ё»; прописные и строчные буквы не различаются);
 - 3.5.2.5.** полное доменное имя должно заканчиваться символами .рф.
- 3.6.** Регистрация доменного имени не осуществляется Регистратором в следующих случаях:
- 3.6.1.** Доменное имя уже зарегистрировано.
 - 3.6.2.** Доменное имя включено в Стоп-лист.
 - 3.6.3.** При наступлении событий, указанных в пунктах 2.9.3 и 2.9.8 настоящего Регламента.
 - 3.6.4.** При невыполнении Заказчиком требований Правил.
- 3.7.** В качестве доменного имени не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.). Регистратор одновременно с отказом в регистрации вправе направить уведомление Координатору для принятия решения о включении данного обозначения в Стоп-лист.
- 3.8.** Отказ в регистрации доменного имени на основаниях, не предусмотренных настоящими Правилами, не допускается.
- 3.9.** По требованию Заказчика Регистратор обязан выдать решение об отказе в регистрации доменного имени в письменной форме. При отсутствии оснований для отказа Регистратор осуществляет регистрацию доменного имени в течение трех рабочих дней.
- 3.10.** В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя Регистратор удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные Правилами и договором. Регистратор не вправе регистрировать доменное имя на себя, если у него находится заявка Заказчика на это доменное имя и для нее выполнены условия, установленные Правилами и договором.
- 3.11.** В случаях, когда регистрация доменного имени по каким-либо причинам не состоялась, Регистратор не вправе разглашать полученную от Заказчика информацию о его намерении зарегистрировать данное доменное имя.

- 3.12. Доменное имя считается зарегистрированным с момента внесения соответствующих сведений в Реестр. Право администрирования действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.
- 3.13. Заказчик самостоятельно несет ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием им доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями. В целях предотвращения возможных нарушений Заказчику рекомендуется перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных данных указанных в п. 3.4. Регламента с регистрируемым доменным именем товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности. Регистратор не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.
- 3.14. В случае каких-либо сбоев или задержек в регистрации доменного имени и, особенно при ее продлении, во избежание потери владения доменным именем, Заказчик должен незамедлительно сообщить об этом Регистратору всеми возможными способами.
- 3.15. Заказчик должен самостоятельно убедиться в своевременной регистрации (продлении регистрации) домена на его имя, т.к. он и только он является для Регистратора полноправным владельцем регистрируемого (зарегистрированного) доменного имени.
- 3.16. Заказчик обязуется не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем - СПАМ с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов, электронных адресов на базе доменов, зарегистрированных Заказчиком по данному договору. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или содержащих нелицензионное программное обеспечение.
- 3.17. Регистратор обязуется предпринять все зависящие от него действия для предоставления Услуги регистрации выбранного Заказчиком имени домена.
- 3.18. Регистратор не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и периода выполнения технических процедур по регистрации.

4. Делегирование доменного имени

- 4.1. Делегирование домена устанавливается (прекращается) на основании внесенных в Реестр сведений.
- 4.2. Доменное имя может быть делегировано только при условии, что была проведена проверка возможности связи с администратором доменного имени по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).
- 4.3. Условием делегирования домена со списком серверов DNS, указанных Заказчиком, является наличие двух или более указанных Регистратором серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих.
- 4.4. Информация о домене, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.
- 4.5. Регистратор, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 4.1-4.4 настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.
- 4.6. Делегирование доменного имени может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.
- 4.7. Регистратор вправе прекратить делегирование домена в установленном Правилами порядке при выявлении недостоверности сведений об администраторе и Реестре и при

непредоставлении администратором подтверждающих эти сведения документов по запросу Регистратора в установленный срок.

- 4.8. Регистратор вправе прекратить делегирование домена при поступлении Регистратору мотивированного обращения организации, указанной Координатором как компетентной в определении нарушений в сети Интернет, если обращение содержит сведения о том, что адресуемая с использованием домена информационная система применяется:
 - 4.8.1. для получения от третьих лиц конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно ее принадлежности, вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации;
 - 4.8.2. для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами;
 - 4.8.3. для распространения материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.
- 4.9. При получении обращения Регистратор обязан направить администратору доменного имени уведомление с приложением текста обращения и, при необходимости, запросить у администратора документы, подтверждающие хранящуюся в Реестре информацию, предназначенную для идентификации администратора.
- 4.10. Восстановление делегирования, приостановленного (прекращенного) по основаниям, указанным в пунктах 5.5. и 5.7. Правил, осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Регистратором обращения органа или организации, по запросу которых делегирование домена было приостановлено, подтверждающего устранение причины прекращения делегирования.
- 4.11. Регистратор восстанавливает делегирование в установленном договором порядке после устранения причины прекращения делегирования. Перечень компетентных организаций Координатор публикует на сайте Координатора <https://cctld.ru/help/safety/>.
- 4.12. О прекращении делегирования Регистратор обязан незамедлительно уведомить администратора по электронной почте, указав причины прекращения.
- 4.13. Делегирование доменного имени, установленного администратором, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.
- 4.14. При прекращении делегирования, установленного администратором доменного имени, в связи с истечением срока регистрации доменного имени Регистратор устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный сайт Регистратора с информацией о причине прекращения делегирования, если администратор не отказался от такой переадресации до истечения срока регистрации домена.
- 4.15. Регистратор не несет ответственности перед администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании настоящего Регламента.

5. Условия продления доменного имени

- 5.1. Срок регистрации и продления доменных имен в доменах составляет 1 год.
- 5.2. Администратор вправе продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз на один год со дня окончания ранее установленного срока.
- 5.3. Регистратор обязан направить администратору доменного имени по электронной почте, указанной в контактных данных, уведомление о необходимости продления регистрации не ранее, чем за 60 дней до окончания срока регистрации.

- 5.4. Независимо от получения уведомления, администратор может подать соответствующую заявку на продление доменного имени не ранее чем за 60 дней до окончания срока регистрации.
- 5.5. После окончания срока регистрации домена, прежний администратор может подать заявку на продление домена в период преимущественного продления. Период преимущественного продления составляет 30 дней.
- 5.6. Регистратор обязан направить администратору по электронной почте уведомления о необходимости продления регистрации через 5-10 и 20-25 дней после окончания срока регистрации. Период преимущественного продления, при необходимости, увеличивается, если Регистратором в порядке, установленном Регламентом, применены:
 - 5.6.1. досудебные ограничения на действия с доменными именами;
 - 5.6.2. ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
 - 5.6.3. обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.
- 5.7. Регистратор не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.
- 5.8. Предоставление доменного имени ограничено по времени, которое заканчивается при наступлении даты истечения срока действия. Для впервые созданных, на основе выбора из доступных вариантов доменных имен, срок действия начинается с даты регистрации доменного имени, подтвержденной в соответствующем реестре.

6. Аннулирование регистрации доменного имени до истечения срока ее действия

- 6.1. Регистрация доменного имени аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:
 - 6.1.1. Если регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями администратора. При этом Регистратор уведомляет администратора домена о предстоящем аннулировании за 10 дней.
 - 6.1.2. По письменному заявлению администратора домена, за исключением случаев, предусмотренных в п.6.2 настоящего Регламента.
 - 6.1.3. По вступившему в законную силу решению суда, признающему администрирование домена его администратором нарушением прав истца и(или) запрещающему использование в доменном имени обозначения, правами на которое обладает истец. При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить письменный запрос в адрес Регистратора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления решения суда в законную силу.
 - 6.1.4. Если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.5.1, 3.5.2 и 3.7.
 - 6.1.5. При расторжении Договора с Заказчиком.
 - 6.1.6. При запрете администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.
- 6.2. Регистрация доменного имени не аннулируется:
 - 6.2.1. если истек срок регистрации доменного имени.
 - 6.2.2. в течение 30 дней с момента получения администратором права администрирования от другого лица.
 - 6.2.3. в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени.

- 6.2.4. в случае невыполнения запроса регистратора о предоставлении сведений и документов в установленный срок в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил.
- 6.2.5. в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения.

7. Передача права администрирования доменных имен в доменах .RU и .РФ

- 7.1. В течение срока регистрации доменного имени администратор вправе передать поддержку сведений о доменном имени другому администратору. Исключением являются периоды, указанные в пункте 7.6 Регламента.
- 7.2. Заказчик может передать право администрирования домена другому лицу, направив письменное заявление Регистратору.
- 7.3. С формой и правилами подачи заявления можно ознакомиться на [сайте](#) Регистратора.
- 7.4. Лицо, которому передается право администрирования домена, обязано заключить с Регистратором Договор об оказании услуг и подтвердить свое согласие на получение права администрирования.
- 7.5. Регистратор осуществляет передачу прав администрирования в течение 3 рабочих дней с даты получения такой заявки, заключения договора с лицом, которому передается право администрирования, и подтверждения этим лицом согласия на получение права администрирования.
- 7.6. Передача права администрирования не осуществляется в следующих случаях:
 - 7.6.1. если истек срок регистрации доменного имени;
 - 7.6.2. в течение 30 дней после получения администратором домена права администрирования;
 - 7.6.3. если доменное имя совпадает с включенным в Стоп-лист обозначением;
 - 7.6.4. если Заказчик не предоставил дополнительные сведения и документы, запрошенные Регистратором, в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе в соответствии с пунктом 9.3.7 Правил;
 - 7.6.5. в случае установления ограничений на действия с доменным именем.
- 7.7. Передача прав администрирования домена другому лицу допускается в случае, если действия очевидно направлены на исполнение судебного решения.

8. Смена регистратора

- 8.1. Смена регистратора осуществляется в соответствии с Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами».
- 8.2. Передача поддержки домена Регистратору от другого регистратора
 - 8.2.1. Процедура передачи поддержки сведений о доменном имени Регистратору осуществляется на основании заказа на услугу смены Регистратора. При обращении к Регистратору с Заявкой на передачу поддержки домена от другого Регистратора Заказчик должен предоставить Регистратору действительный код переноса (AuthInfo-код) для домена, совпадающий с хранящимся в Реестре.
 - 8.2.2. При получении Регистратором заказа о передаче поддержки домена от другого регистратора и информации об оплате, Регистратор осуществляет в течение 3 (трех) рабочих дней проверку выполнения условий передачи поддержки сведений о доменном имени в соответствии с Регламентом о передаче.
 - 8.2.3. В случае успешного завершения проверки Регистратор запрашивает у Администратора домена, указанного в Реестре, подтверждение на передачу поддержки домена способом, выбранным Администратором при подаче заказа. Администратор домена должен подтвердить передачу поддержки сведений о доменном имени выбранным им способом не позднее 5 (пяти) календарных дней с

- момента направления такого запроса Регистратором и не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени.
- 8.2.4.** В случае получения согласия Администратора передать поддержку доменного имени Регистратор инициирует процесс смены регистратора в Реестре.
- 8.2.5.** В случае отказа Администратора передать поддержку доменного имени или при отсутствии ответа в течение 5 (пяти) календарных дней заказ аннулируется.
- 8.2.6.** При получении запроса на передачу поддержки сведений о доменном имени Реестр направляет уведомление другому регистратору об инициировании в Реестре такой передачи. Другой регистратор может одобрить передачу поддержки сведений о доменном имени или отказать в передаче по основаниям, изложенным в п. 9.3. — 9.4. Регламента о передаче.
- 8.2.7.** В случае одобрения другим регистратором передачи поддержки домена или по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента инициирования в Реестре такой передачи в случае бездействия другого регистратора, передача поддержки домена осуществляется в Реестре, и Регистратор становится регистратором доменного имени.
- 8.2.8.** В случае своевременного отказа другого регистратора в передаче поддержки сведений о доменном имени Регистратору такая передача в Реестре не осуществляется.
- 8.3.** Передача поддержки домена от Регистратора «МаксНейм» другому регистратору:
- 8.3.1.** Процедура передачи поддержки сведений о доменном имени и выдача AuthInfo-кода Администратору осуществляется передающим Регистратором на основании заявки на услугу смены Регистратора по выбору Администратора домена, в том числе:
- 8.3.1.1.** предоставлением заявления в письменной форме;
- 8.3.1.2.** с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
- 8.3.1.3.** с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора, предназначенному для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.
- 8.3.2.** Возможность связи с администратором по хранящимся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) и/или адресу электронной почты, предназначенных для проведения процедуры передачи поддержки домена, должна быть проверена Регистратором «МаксНейм» до генерации AuthInfo-кода.
- 8.3.3.** После получения заявки на выдачу кода переноса Регистратор проверяет наличие ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору. Срок выдачи Регистратором кода переноса при условии выполнения Администратором необходимых действий для его получения, или направления обоснованного отказа в выдаче кода, составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения Заявки от Администратора доменного имени.
- 8.3.4.** При получении от Реестра уведомления о начале смены регистратора доменного имени Регистратор направляет Администратору домена запрос на подтверждение заявки на передачу поддержки сведений о доменном имени другому Регистратору на адрес электронной почты Администратора, указанный в Реестре, предназначенный для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами, и на контактные адреса Администратора доменного имени, указанные в базе данных Регистратора.

- 8.3.5. В случае отказа Администратора от передачи поддержки домена Регистратор направляет в Реестр отказ передать поддержку сведений о доменном имени другому Регистратору.
- 8.3.6. В случае отсутствия прямого отказа Администратора от передачи поддержки домена (при бездействии Администратора) передача поддержки домена осуществляется в установленные сроки.
- 8.4. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом регистраторе.
- 8.5. Передача другому регистратору поддержки домена не производится Регистратором в следующих случаях:
 - 8.5.1. в случае непредставления пользователем дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Регистратором в соответствующем запросе;
 - 8.5.2. в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена прав администрирования от иного лица;
 - 8.5.3. если истек срок регистрации доменного имени;
 - 8.5.4. в течение 30 дней с момента смены регистратора;
 - 8.5.5. если истек срок действия AuthInfo-кода (20 дней с момента генерации);
 - 8.5.6. наличие судебного спора в отношении домена;
 - 8.5.7. по основаниям, установленным Правилами и Регламентом передачи поддержки.

9. Изменение данных

- 9.1. Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика (администратора домена) в его Договоре с Регистратором можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию доменного имени успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность любых сведений, сообщаемых им в рамках Договора.
- 9.2. В случае изменения информации, подлежащей хранению в Реестре, администратор обязан незамедлительно уведомлять Регистратора о таких изменениях, направляя последнему соответствующую заявку. В случае изменения информации, предназначенной для идентификации, администратор обязан представить Регистратору подтверждающие изменения документы.
- 9.3. Заявки на изменение информации в Реестре исполняются регистратором в течение трех рабочих дней с момента получения заявки и предоставления администратором необходимых документов.
- 9.4. Порядок представления и проверки информации, представляемой администратором и подлежащей хранению в Реестре, устанавливается Регистратором.
- 9.5. Изменение серверов DNS домена производится на сайте Регистратора в личном кабинете Заказчика.
- 9.6. Изменение контактных данных Заказчика производится на сайте Регистратора в личном кабинете Заказчика. К контактными данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты.
- 9.7. Изменение данных администратора для отображения в поисковых сервисах WHOIS:
 - 9.7.1. Если администратором домена является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private Person».
 - 9.7.2. Администратор домена имеет возможность указать адреса электронной почты, отличные от указанных в личном кабинете Заказчика при регистрации на сайте Регистратора, для отправки на них сообщений из формы обратной связи, расположенной в Whois-сервисе Регистратора. Порядок внесения изменений

размещен сайте Регистратора. Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 часов с момента внесения соответствующих изменений.

10. Споры о доменных именах

- 10.1. Заказчик (Администратор домена) не вправе уступить права администрирования другому лицу, отказаться от доменного имени, а также передать поддержку доменного имени другому регистратору в случае предъявления судебного (арбитражного, третейского) иска в связи с доменным именем. Регистратор контролирует соблюдение указанного ограничения с момента получения доказательств предъявления иска. В период действия ограничения Заказчик (Администратор домена) вправе с согласия Регистратора передать права администрирования домена лицу, предъявившему иск, если это действие очевидно направлено на урегулирование спора.
- 10.2. Досудебные ограничения на действия с доменными именами по заявлению Правообладателя вводятся с целью обеспечения возможности реализации Правообладателем защиты своих исключительных прав путем предъявления исковых требований к администратору доменного имени.
- 10.3. Основанием для применения досудебного ограничения на действия с доменными именами является заявление Правообладателя о нарушении его исключительных прав в отношении товарного знака (знака обслуживания), связанном с регистрацией администратором доменного имени (далее – «заявление о нарушении исключительных прав», «заявление об установлении досудебных ограничений» либо «Заявление»). Шаблон заявления прилагается к Положению «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах», опубликованному на сайте Координатора.
- 10.4. Форма для подачи заявления на установку досудебной блокировки доменного имени представлена на сайте Координатора по адресу <https://cctld.ru/help/trademark/disput/claim.php>.
- 10.5. Досудебные ограничения на действия с доменным именем вводятся на срок в 14 (четырнадцать) календарных дней с даты установки регистратором на основании заявления, указанного в п. 10.3 настоящего Регламента, соответствующих ограничений.
- 10.6. В случае если Правообладатель в период срока действия досудебных ограничений на действия с доменными именами не обратился в судебные органы за защитой соответствующих исключительных прав, повторное обращение с Заявлением, содержащим те же основания и в отношении тех же доменных имен, к которым применялись досудебные ограничения – не рассматривается.
- 10.7. Регистратор самостоятельно прекращает право администрирования после получения доказательств наличия вступившего в законную силу решения суда: (1) запрещающего Администратору домена использовать в доменном имени обозначение, правами на которое обладает истец; (2) признающего администрирование домена Администратором нарушением прав истца (если применение такого средства восстановления нарушенного права не противоречит судебному решению); (3) иным образом обязывающего Администратора домена отказаться от доменного имени.
- 10.8. С момента получения Регистратором свидетельств наличия судебного процесса (о возбуждении производства по делу, об обеспечительных мерах), Регистратором устанавливаются ограничения, препятствующие передаче права администрирования, смене регистратора и аннулированию регистрации доменного имени.
- 10.9. После получения Регистратором доказательства вступившего в силу судебного акта ограничения снимаются им для исполнения судебного акта.
- 10.10. Лицо, в пользу которого вынесен судебный акт, пользуется преимущественным правом регистрации доменного имени. Для реализации этого права это лицо должно в

течение 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу заключить договор с регистратором, осуществляющим поддержку этого доменного имени, оплатить услугу по регистрации доменного имени и подтвердить свое согласие на получение права администрирования в порядке, установленном процедурами регистратора. В этом случае регистратор уведомляет Координатора в течение одного рабочего дня о намерении произвести соответствующую регистрацию доменного имени.

10.11. Регистратор и Координатор не несут ответственности перед Администратором домена за любые действия, направленные на выполнение вступившего в законную силу судебного решения.

10.12. Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к Регистратору или Координатору в связи с регистрацией или использованием Администратором доменного имени, Администратор домена обязан по их требованию принять участие в деле на стороне Регистратора (Координатора), а также возместить Регистратору (Координатору) убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные Регистратору и Координатору в связи с этим иском.